

## Программа лояльности Crystal Club

### 1. Участие в программе лояльности Crystal Club

**Crystal Club** - это программа лояльности, позволяющая накапливать бонусные баллы (далее - Кристаллы) за оплату услуг в ресторане Hoffmann, на террасе The View, лобби-баре Crystal, в спа-пространстве Morion SPA, отеле Crystal House Suite Hotel & SPA; и использовать их для оплаты подарков в ресторане Hoffmann, на террасе The View, лобби-баре Crystal, в спа-пространстве Morion SPA, отеле Crystal House Suite Hotel & SPA.

#### Условия участия в программе лояльности Crystal Club:

- 1) установить мобильное приложение Crystal Club на смартфон или планшет;
- 2) пройти регистрацию в приложении Crystal Club и ознакомиться с настоящими Правилами программы лояльности. Пользование мобильным приложением означает согласие участника с условиями Пользовательского соглашения;
- 3) после регистрации участник, впервые вступивший в программу, получает приветственные 300 Кристаллов на свой бонусный счет;
- 4) в программе могут участвовать лица, достигшие 18 лет;
- 5) при регистрации обязательным полем является номер телефона, вся остальная информация заполняется участником по желанию.

Примечание: в случае, если участник не оставляет свою личную информацию, то он отказывается получать специальные акции и предложения от Crystal Club, а также подарки и поздравления ко Дню рождения. Личные данные используются для проведения маркетинговых мероприятий.

### 2. Начисление Кристаллов

Кристаллы начисляются участнику после каждого оплаченного заказа в эквиваленте 1 рубль = 1 Кристалл. В зависимости от суммы заказа участнику начисляется определенное количество Кристаллов. Накопленные Кристаллы можно использовать уже при следующем заказе. Кристаллы начисляются с акционных позиций, но приобрести акционные позиции за Кристаллы нельзя. Кристаллы не начисляются за покупку и реализацию подарочных сертификатов.

При заказе в ресторане Hoffmann, на террасе The View, лобби-баре Crystal, в спа-пространстве Morion SPA, отеле Crystal House Suite Hotel & SPA в зависимости от суммы общих заказов участник получает:

- кэшбэк 3% Кристаллами – сумма заказов до 9 999 руб.
- кэшбэк 5% Кристаллами – сумма заказов от 10 000 до 99 999 руб.
- кэшбэк 10% Кристаллами – сумма заказов от 100 000 руб.

### 3. Списание Кристаллов

- Кристаллами можно оплатить позиции из специального раздела «Подарки за Кристаллы» в мобильном приложении.
- Кристаллами можно оплатить любую позицию из раздела «Подарки за Кристаллы», если на бонусном счете у участника имеется достаточное количество баллов для выбранной позиции.
- Частичная оплата заказа Кристаллами не производится.
- Списание Кристаллов происходит в эквиваленте 1 Кристалл = 1 рубль.
- Накопленные Кристаллы обмену на деньги не подлежат.

Баланс накопленных Кристаллов можно проверить на главном экране мобильного приложения.

### 4. Приглашение друзей присоединиться к программе лояльности Crystal Club

В мобильном приложении у каждого участника есть личный четырехзначный промокод, которым можно делиться с друзьями, чтобы зарабатывать дополнительные Кристаллы.

Если новый участник зарегистрировался в программе и указал при регистрации Ваш личный промокод, то при совершении заказа на любую сумму Вы получите 10% Кристаллами от суммы заказа друга на свой бонусный счет.

Существующий участник программы будет получать процент за первый заказ каждого впервые вступившего в программу друга, а новый участник программы получит приветственные Кристаллы и бонусные 100 Кристаллов за регистрацию с промокодом.

---