



## **Правила проживания с домашними животными в отеле «CRYSTAL HOUSE SUITE HOTEL & SPA»**

Настоящие Правила регулируют отношения между физическими лицами – потребителями, юридическими лицами, проживающими в Отеле либо заказывающими услугу проживания, далее по тексту именуемыми «гостями» и исполнителем – ООО «ТД Кристалл» - Отелем «CRYSTAL HOUSE SUITE HOTEL & SPA», расположенным по адресу г. Калининград, ул. Сергеева, 4 (далее по тексту именуемыми как «Отель»).

### **Правила:**

- Размещение с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
- Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке сообщить администрации Отеля породу своего питомца.
- Домашними животными в Отеле признаются только собаки мелких пород и кошки (весом до 5 кг., и высотой в холке до 30см.). Отель оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.
- В отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри). При размещении необходимо предъявить паспорт животного, подтверждающий его квалификацию.
- Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

### **Обязательства владельца домашнего животного перед Отелем:**

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Выгул домашних животных на территории отеля и на газонах строго запрещен.
- Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного.
- Использование посуды, принадлежащей гостиничному комплексу, для кормления домашних животных строго запрещается.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля или проведения ремонтных работ в номере.
- Гость обязан уведомить администрацию Отеля при нахождении животного в номере без присмотра.

**Ограничения, накладываемые администрацией Отеля на проживание с домашними животными:**

- Запрещено присутствие домашних животных в ресторане, SPA-центре, на детской площадке (на летней террасе) и в детской комнате, а также в других местах общего пользования.
- Запрещено использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей для нужд домашних животных, принадлежащих гостиничному комплексу.
- Запрещено вычесывание домашних животных в номере отеля.
- Допускается проживание максимум одного домашнего животного в номере.

**Ответственность гостя:**

- Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула животного хозяин питомца берет на себя.
- Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества гостиничного комплекса животным несет хозяин питомца.
- Всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного хозяин питомца берет на себя.
- Все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля, несет владелец животного.

**Тарифы на проживание с домашним животным в гостиничном комплексе:**

- Сумма в размере 5 000 рублей вносится Гостем при поселении в номер в качестве оплаты за генеральную уборку и не возвращается Гостю после выезда из номера.
- Стоимость размещения одного домашнего животного в Отеле составляет 1 000 руб. в сутки.
- При продолжительности проживания в Отеле от 7 ночей сумма составляет 700руб.

Администрация отеля оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными, в случае нарушения правил проживания, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.