

## **Пользовательское соглашение**

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <http://www.crystalhousehotel.ru>.
- 1.2 Сайт [crystalhousehotel.ru](http://crystalhousehotel.ru) (далее – Сайт) является собственностью ООО «ТД Кристалл».
- 1.3 Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта.
- 1.4 Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5 Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6 Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### **2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

- 2.1 В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:
  - 2.1.1 «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники управления сайтом, действующие от имени ООО «ТД Кристалл», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - 2.1.2 «Пользователь сайта» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 2.1.3 «Содержание сайта» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
  - 2.1.4. Третьи лица, оказывающие платные услуги в отеле Crystal House Suite Hotel & SPA- ООО «ЦЕНТР СПА»(ИНН/ОГРН: 3906976968/ 1153926038100); ООО «РЕСТОРАН» (ИНН/ ОГРН: 3906976968/1153926038100).

### **3 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и оказываемым услугам.
- 3.2 Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе.
- 3.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой ООО «ТД КРИСТАЛЛ», в отношении услуг, оказываемых ООО «ТД КРИСТАЛЛ». ООО «ТД КРИСТАЛЛ» не несет ответственность перед Пользователями сайта за действия третьих лиц, оказывающих платные услуги в отеле Crystal House Suite Hotel &SPA.
- 3.4 Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.5 Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации
- 3.6 Администрация сайта вправе:
  - 3.6.1 Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
  - 3.6.2 Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 3.7 Пользователь вправе:
  - 3.7.1 Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.
  - 3.7.2 Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам.
  - 3.7.3 Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 3.8 Пользователь Сайта обязуется:
  - 3.8.1 Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
  - 3.8.2 Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
  - 3.8.3 Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - 3.8.4 Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
  - 3.8.5 Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
  - 3.8.6 Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
  - 3.8.7 Не использовать Сайт с целью:

- 3.8.7.1 Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- 3.8.7.2 Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- 3.8.7.3 Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- 3.8.7.4 Ущемления прав меньшинств.
- 3.8.7.5 Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.
- 3.8.7.6 Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик услуг, размещенных на Сайте.
- 3.8.7.7 Некорректного сравнения услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.
- 3.9 Пользователю запрещается:
  - 3.9.1 Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта.
  - 3.9.2 Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
  - 3.9.3 Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
  - 3.9.4 Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
  - 3.9.5 Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
  - 3.9.6 Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
  - 3.9.7 Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## **4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

- 4.1 Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 4.2 Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 4.3 Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 4.4 Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 4.5 Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1 Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 5.2 Администрация сайта не несет ответственности за:
  - 5.2.1 Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 5.2.2 Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
  - 5.2.3 Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **6 НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 6.1 Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 6.2 Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 6.3 Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

- 6.4 Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 6.5 Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1 В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2 Получатель претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в порядке и сроки предусмотренные законодательством РФ.
- 7.3 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## **8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1 Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2 Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.