

СПА ЭТИКЕТ

ПРАВИЛА MORION

Основная задача

Забота о безопасности и комфорте гостя.

Настоящие правила посещения являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Ознакомление клиентом (гостем) Соглашения на посещение термальной группы с бассейном, фитнеса и SPA признается полным согласием с настоящими Правилами посещения (безоговорочным акцептом данной оферты).

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

MORION, согласно Общероссийскому классификатору услуг (ОК 002-93), несет лишь бытовой характер услуг. Мы предоставляем различные СПА-уходы по телу, включая гигиенические, релаксирующие, эстетические методы, с использованием косметических средств, природных и перестроенных факторов воздействия, но не предоставляем и не имеет право предоставлять услуги, требующие наличие медицинской лицензии, как взрослым, так и детям в возрасте до 18 лет.

Нам искренне жаль Вас разочаровывать, но детские услуги (в частности все контактные услуги с телом, лицом) могут проводиться только по назначению педиатра, ортопеда или невролога и проводить данные процедуры имеет возможность только специализированные клиники и предприятия с медицинской лицензией.

Пребывание в клубе

- Мы уважаем своих гостей и ценим их время, поэтому все услуги начинаются вовремя (в ранее оговоренное (забронированное) время) и заканчиваются вовремя, чтобы все гости могли планировать свой день. В связи с чем рекомендуем гостям приходить в MORION SPA минимум за 15-20 минут до назначенного времени услуг. Опоздание сократит время, отведенное на услугу или тренировку, что может снизить эффективность Вашего пребывания. Если по каким-то причинам Вы не можете посетить наш SPA в забронированное время, просим отменять Ваш визит заблаговременно
- Гостям рекомендуется сообщать заранее администраторам SPA/специалисту, выполняющему процедуру, о каких-либо известных противопоказаниях, перенесенных травмах или хронических заболеваниях для правильного составления SPA и фитнес программ. При первичном посещении мы просим Вас заполнить SPA форму (анкету гостя) и соглашение на оказание услуг. Morion SPA не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм, хронических заболеваний.
- Просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе MORION. Недопустимо нахождение на территории MORION в верхней одежде. До прохода к раздевалкам просим использовать предоставляемые MORION бахилы, далее сменную обувь. Во время презентации MORION мы также просим перемещаться по MORION в бахилах.
- В Morion SPA царит атмосфера спокойствия и умиротворения, созданная специально для Вашего отдыха. Предпочтительно говорить тихо и по возможности отключить мобильные телефоны, либо установить в бесшумный режим. По MORION мы перемещаемся не торопясь, без суеты и спешки, не бегаем, не прыгаем, не нарушать атмосферу умиротворения. Просим соблюдать чистоту и порядок в помещениях.

- Просим Гостей уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса (слуги), просим незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.
- Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
- На время посещения MORION предоставляет гостям право пользования клубными полотенцами, халатами и тапочками, которые ожидают гостей в шкафчиках раздевалок. Все махровые изделия являются собственностью MORION и предоставляются гостям только во временное пользование. По окончании процедур гости оставляют использованные халаты и полотенца в своих локерах или специальных корзинах, расположенных на территории MORION
- Покидая MORION просим сдать карточку от локера на рецепшен MORION.
- Администрация вправе применять штрафные санкции за нанесение ущерба, за несоблюдение санитарных норм, за неэтичное поведение на территории MORION.
- Распространение рекламной продукции и расклейка объявлений, продажа личных товаров и услуг на территории MORION запрещены.
- MORION сохраняет за собой право ограничивать доступ на территорию MORION в связи с проведением клубных мероприятий, рекламных акций, частных вечеринок, групповых тренировок и т.д.
- Запрещается приносить свои напитки и продукты питания.
- Запрещается приносить любые предметы, которые могут угрожать личной жизни и гостей MORION (такие как оружие, колющие-режущие предметы и т.д. и т.п.)
- MORION не несет ответственности за неудобства гостей, вызванное проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг.

Безопасность

- Забота о госте и его безопасности - основная задача MORION, поэтому употребление, распространение алкогольных напитков, наркотических веществ, токсичных веществ на территории SPA строго запрещено. Также не допускается посещение клуба в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Все помещения MORION являются зонами, свободными от курения.
- Клуб не рекомендует оставлять свои ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, так как не несет ответственности за действия других гостей и, соответственно, сохранность указанных личных вещей. Для удобства гостей в клубе установлены сейфовые ячейки, которыми можно воспользоваться бесплатно. Администрация не несет ответственности за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги, мобильные телефоны и т.д.)
- Личная охрана гостей должна оставаться в зоне ожидания, не нарушая тишину и соблюдая правила хорошего тона.
- Гостям запрещается производить фото- и видеосъемку на территории MORION
- Мы рекомендуем освободить тело от украшений при посещении spa.
- Нахождение домашних любимцев (кошек, собак и других животных) на территории SPA непозволительно во избежание дискомфорта других гостей.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОЙ ГРУППЫ

Термальная группа является повышенной зоной Вашего внимания, просим Вас ознакомиться с правилами безопасности посещения бассейна и бань и соблюдать их.

Термальная группа является влажной зоной и возможность поскользнуться велика. Для посещения бассейна и термальной группы мы настоятельно рекомендуем Вас использовать резиновые тапочки (сланцы, специальную сменную обувь) для соблюдения требований собственной гигиены, безопасности. Запрещается ходить босиком по босоножкой зоне термальной группы.

Будьте крайне внимательны и осторожны. Каждый гражданин обязан оказывать посильную помощь людям, терпящим бедствие на воде. Внимание! Расположенные в локерах одноразовые тапочки предназначены только для нахождения в сухих зонах SPA, т.е. не предназначены для посещения термальной группы.

Для посещения бассейна и термальной группы обязательное условие использовать купальные костюмы.

Соблюдайте правила личной гигиены:

- Перед посещением термальной группы необходимо принять душ.
- Длинные волосы необходимо собрать зафиксировать резинкой (заколкой).
- После посещения бань, прежде чем входить в бассейн, обязательно принятие душа.

Запрещается:

- Запрещается посещение термального комплекса при наличии признаков кожных заболеваний, в больном состоянии, и с такими противопоказаниями, как злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения
- Запрещается посещение термального комплекса в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Запрещается курение на территории термального комплекса.
- Запрещается нанесение (втирание) косметических средств на тело и лицо (кремы, мази, скрабы, пилинги и т.д., в т.ч. натуральные продукты) перед и/или во время посещения бассейна и бань. Запрещается использовать веники и др. банные аксессуары.
- Запрещается бегать по территории термального комплекса, прыгать (нырять) в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций. Погружаться в воду на задержанном дыхании.
- Запрещается входить в служебные и технические помещения Бассейна и пытаться влезть на не доступные участки декоративного оформления сауны, в целях личной безопасности клиента. Запрещается лить масляные и другие вещества на электрические тэны и распылять в сауне аэрозольные жидкости
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Бассейна и саун.
- Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Запрещается подавать ложные сигналы бедствия.
- Запрещается приносить и использовать стеклянную тару (стеклянные банки, бутылки, флаконы) во избежание порезов.
- Запрещается входить в воду, в сауны с жевательной резинкой.

Внимание:

- Включение гидромассажей бассейна происходит по Вашему желанию самостоятельно. По всем вопросам работы противотоков обращайтесь к сотрудникам MORION.
- Администрация вправе отказать Вам в посещении аква комплекса без объяснения причин.
- В целях Вашей безопасности SPA – центр, по внутреннему утвержденному графику, проводит в термальной группе ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Посещение термального комплекса могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

- Не рекомендуется посещение термальной зоны и бассейна после процедур, чтобы минеральные маски и питательные средства, нанесенные на тело и лицо, не смывались, а продолжали воздействовать на Вашу кожу.
- В качестве основного метода обеззараживания воды в бассейне используются дезинфектанты (в т.ч. альгитинн, эквиталл, экви минус, эмовекс) и ультрафиолетовое излучение.
- семейные посещения SPA с детьми в возрасте до 13 лет возможны: в будние дни с 7:00 до 19:00; в выходные и праздничные дни с 7:00 до 17:00

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС ПРОСТРАНСТВА

- Для посещения фитнес пространства просим использовать только специальную спортивную одежду и обувь, предназначенную для тренировки в спортивном зале.
- Мы настоятельно рекомендуем перед началом тренировки пройти фитнес-тестирование у инструктора.
- В случае, если во время занятий гость почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу MORION с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь. Сотрудники MORION не несут ответственности за возможный ущерб здоровью Гостю во время занятий.
- Персональные тренировки на территории Клуба разрешается проводить только инструкторам MORION FITNESS.
- Клубная карта не может быть продана или передана другому лицу. Посещение MORION FITNESS без Клубной карты невозможно. В случае утери Клубной карты необходимо сообщить персоналу Клуба об утере карты с целью получения новой.
- Просим использовать персональное полотенце при тренировке на тренажере. Просим вас соблюдать правила личной гигиены.
- После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования и соблюдать чистоту и порядок. Использование своих аксессуаров, инвентаря на территории MORION запрещено.
- Все оборудование MORION FITNESS должно использоваться строго по назначению. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, гость должен сообщить об этом администратору. **Самостоятельное устранение поломок запрещено.**
- Во избежание несчастных случаев, **маленьким гостям** (дети в возрасте до 18 лет) **разрешается** находиться на территории фитнес только **в сопровождении ответственного за них лица (взрослого)**. **Все гости при пользовании услугами MORION SPA несут ответственность за себя и своих детей!**

При нарушении правил MORION, а также вынужденном удалении посетителя из MORION денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении пространства MORION Администрация вправе вызвать отряд полиции.

Оплатив услугу, Гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Калининград, ул. Сергеева, 4
+7 (4012) 692-601

merion
wellness • fitness • spa

Благодарим Вас за соблюдение Правил