

SPA ЭТИКЕТ ПРАВИЛА MORION

Основная задача

Забота о безопасности и комфорте гостя.

Предисловие

MORION - элитарный wellness-fitness-spa с изысканными манерами, с дружелюбной и элегантной атмосферой, искусством жить и принимать всё и всех с чувством достоинства.

MORION wellness-fitness-spa органично сочетает в себе комплекс услуг (продуктов):

- Фитнес пространство (основной зал с кардио и функциональным оборудованием, зал аэробики, пространство для отдыха)
- Термальный комплекс (бассейн с гидромассажными функциями, сауна, хаммам, relax place, камин)
- Галерею SPA кабинетов (универсальные SPA кабинеты)
- Бьюти сервис (маникюрный и педикюрные залы, парикмахерский зал, Make Up зона, витрины с косметикой для домашнего ухода)

Настоящие правила посещения являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Ознакомление клиентом (гостем) Соглашая на посещение термальной группы с бассейном, фитнеса и SPA признается полным согласием с настоящими Правилами посещения (безоговорочным акцептом данной оферты).

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

MORION, согласно Общероссийскому классификатору услуг (ОК 002-93), несет лишь бытовой характер услуг. Мы предоставляем различные СПА-уходы по телу, включая гигиенические, релаксирующие, эстетические методы, с использованием косметических средств, природных и переформированных факторов воздействия, но не предоставляем и не имеет право предоставлять услуги, требующие наличие медицинской лицензии, как взрослым, так и детям в возрасте до 18 лет.

Нам искренне жаль Вас разочаровывать, но детские услуги (в частности все контактные услуги с телом, лицом) могут проводиться только по назначению педиатра, ортопеда или невролога и проводить данные процедуры имеет возможность только специализированные клиники и предприятия с медицинской лицензией.

SPA этикет

- Мы уважаем своих гостей и ценим их время, поэтому все услуги начинаются вовремя (в ранее оговоренное (забронированное) время) и заканчиваются вовремя, чтобы все гости могли планировать свой день. В связи с чем рекомендуем гостям приходить в MORION минимум за 15-20 минут до назначенного времени услуг. Опоздание сократит время, отведенное на услугу или тренировку, что может снизить эффективность Вашего пребывания. Если по каким-то причинам Вы не можете посетить наш SPA в забронированное время, просим отменять Ваш визит заблаговременно (не менее чем за 4 часа до начала предполагаемого визита).
- Просим оставлять верхнюю одежду в гардеробе MORION. Недопустимо нахождение на территории MORION в верхней одежде. До прохода к раздевалкам просим использовать предоставляемые MORION бахилы. Во время презентации MORION мы также просим перемещаться по MORION в бахилах.
- В MORION царит атмосфера спокойствия и умиротворения, созданная специально для Вашего отдыха. Предпочтительно говорить тихо и по возможности отключить мобильные телефоны, либо установить бесшумный режим. По MORION мы перемещаемся не торопясь, без суеты и спешки, не бегаем, не прыгаем, не нарушать атмосферу умиротворения. Просим соблюдать чистоту и порядок в помещениях.
- Простим Гостей уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других гостей.
- Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов на имуществе и/или оборудовании просим незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом до начала оказания услуги.
- На время посещения MORION предоставляет гостям право пользования клубными полотенцами, халатами и тапочками, которые ожидают гостей в шкафчиках раздевалок. Все махровые изделия являются собственностью MORION и предоставляются гостям

только во временное пользование. По окончании процедур гости оставляют использованные халаты и полотенца в своих шкафчиках или специальных корзинах, расположенных на территории MORION.

- Запрещается проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать и т.д.
- Покидая MORION просим сдать карточку/браслет от шкафчиков на ресепшен MORION.
- Администрация вправе применять штрафные санкции за нанесение ущерба, за несоблюдение санитарных норм, за неэтичное поведение и несоблюдение правил MORION.
- Распространение рекламной продукции и расклейка объявлений, продажа личных товаров и услуг на территории MORION запрещены.
- MORION сохраняет за собой право ограничивать доступ на территорию MORION в связи с проведением клубных мероприятий, рекламных акций, частных вечеринок, групповых тренировок и т.д.
- Запрещается приносить свои напитки и продукты питания.
- Запрещается приносить любые предметы, которые могут угрожать личной жизни и гостей MORION (такие как оружие, колюще-режущие предметы и т.д. и т.п.)
- MORION не несет ответственности за неудобства гостей, вызванное проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг.
- Администрация вправе отказать Вам в посещении MORION без объяснения причин.
- Правила не являются исчерпывающими, и администрация вправе самостоятельно их дополнять и изменять. Изменение, дополнение Правил MORION не является основанием для предоставления Гостю MORION каких-либо компенсаций

Время работы

- Информация о времени работы MORION размещается на информационных носителях и/или веб-сайте <https://crystalhousehotel.ru/ru/spa/morion-spa.html>
- MORION оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять режим работы
- Гости обязаны покинуть помещения MORION до наступления времени окончания его работы.

Безопасность

- Гостям рекомендуется сообщать заранее администраторам, SPA-специалисту, выполняющему процедуру, фитнес-инструктору, о каких-либо известных противопоказаниях, перенесенных травмах или хронических заболеваниях для правильного составления SPA и фитнес программ. При первичном посещении мы просим Вас заполнить SPA форму (анкету гостя) и соглашение на оказание услуг. Гости MORION несут личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Гость обязан воздержаться от посещения MORION. MORION не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм, хронических заболеваний.
- Все услуги, процедуры, которые осуществляются в MORION носят общий характер и не заменяют медицинское лечение. Мы всегда рекомендуем проконсультироваться у вашего лечащего врача перед тем, как посетить ту или иную процедуру.
- Забота о госте и его безопасности - основная задача MORION, поэтому употребление, распространение алкогольных напитков, наркотических веществ, токсичных веществ на территории SPA строго запрещено. Также не допускается посещение клуба в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Все помещения MORION являются зонами, свободными от курения.
- Мы рекомендуем освободить тело от украшений при посещении spa.
- Клуб не рекомендует оставлять свои ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, так как не несет ответственности за действия других гостей и, соответственно, сохранность указанных личных вещей. Для удобства гостей в клубе установлены сейфовые ячейки, которыми можно воспользоваться бесплатно на время посещения MORION, оставлять вещи в сейфовых ячейках на длительный срок запрещено. Администрация не несет ответственности за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги, мобильные телефоны и т.д.).

- Гостям запрещается:
 - производить фото- и видеосъемку на территории MORION.
 - самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения.
 - самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой MORION, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях MORION. MORION оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в MORION, а также порядок их трансляции;
 - принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках MORION;
 - использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах MORION
 - ставить стаканы и другие емкости с напитками на музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
 - принимать на территории MORION сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача;
 - приносить и хранить на территории MORION опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие, вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия.
- Личная охрана гостей должна оставаться в зоне ожидания, не нарушая тишину и соблюдая правила хорошего тона.
- Нахождение домашних любимцев (кошек, собак и других животных) на территории SPA непозволительно во избежание дискомфорта других гостей.
- Оставлять маленьких гостей (детей до 18 лет) в зонах отдыха MORION без сопровождения ответственных лиц (взрослого) запрещено.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОЙ ГРУППЫ

Термальная группа является повышенной зоной Вашего внимания, просим Вас ознакомиться с правилами безопасности посещения бассейна и бань и соблюдать их.

Гость сам несет персональную ответственность за свое здоровье. В случае, если во время нахождения в термальной группе почувствуете недомогание, просим обратиться к персоналу MORION с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.

Во избежание несчастных случаев, **маленьким гостям, в возрасте до 18 лет не разрешается находиться на территории термальной группы без сопровождения ответственного за них лица (взрослого)**. Все гости при пользовании услугами MORION SPA несут ответственность за себя и своих детей.

- **Семейные посещения термальной группы СПА с детьми в возрасте до 13 лет возможны: в будние дни с 7:00 до 19:00; в выходные и праздничные дни с 7:00 до 17:00**

Этикет

Для посещения бассейна и термальной группы **обязательное условие использовать купальные костюмы**. Нахождение в термальной группе, зоне бассейна допустимо только в купальных костюмах.

Гигиена

- На время посещения термальной группы MORION предоставляет гостям право пользования клубными полотенцами, халатами и тапочками, которые ожидают гостей в шкафчиках раздевалок. Все махровые изделия являются собственностью MORION и предоставляются гостям только во временное пользование.
- Перед посещением термальной группы необходимо принять душ с применением средств гигиены.
- Длинные волосы необходимо собрать и зафиксировать резинкой (заколкой).
- После посещения бань, прежде чем войти в бассейн, обязательно принятие душа.
- Для посещения сауны, перед тем как расположиться на полках сауны, мы просим использовать персональное полотенце, которое необходимо расположить на полку непосредственно под собой. Покидая сауну просим полотенце забирать с собой.
- Для посещения хаммама, перед тем как садиться на каменную скамью (сиденье) рекомендуем обработать сиденье напором проточной воды из гигиенического душа, находящегося в хаммаме.
- Вход в сауну или хаммам осуществляется без обуви.

Контроль нагрузок и самочувствие.

- Первый раз не стоит находиться в сауне, хаммаме более 5 минут, в особенности после физических нагрузок.
- Войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар). Не разговаривайте. Дышите медленно через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями. Если вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут.
- По завершению сеанса нахождения в сауне, хаммаме охладите тело в душе или с помощью снега, выработанного генератором снега.
- После процедуры следует отдохнуть. Время перерыва должно быть не менее того времени, которое вы находились в сауне - это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы.
- Дальнейшее нахождение в сауне, хаммаме регулируется гостем самостоятельно, учитывая свое самочувствие.
- В случае, если во время нахождения в термальной группе Вы почувствовали недомогание, срочно обратитесь к персоналу MORION с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.

Техника безопасности.

Гости термальной группы несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде. Будьте крайне внимательны и осторожны.

При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо использовать вспомогательное оборудование для плавания. Каждый гражданин обязан оказывать посильную помощь людям, терпящим бедствие на воде.

Термальная группа является влажной зоной и возможность поскользнуться велика. Для посещения бассейна и термальной группы **мы настоятельно рекомендуем Вас использовать резиновые тапочки (сланцы, специальную сменную обувь)** для соблюдения требований собственной гигиены, безопасности. Запрещается перемещаться босиком по босоножкой зоне термальной группы.

Внимание! Расположенные в локерах одноразовые тапочки предназначены только для нахождения в сухих зонах SPA, т.е. не предназначены для посещения термальной группы.

Запрещается:

- Запрещается бегать по территории термального комплекса, прыгать (нырять) в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций.
- Запрещается подавать ложные сигналы бедствия и совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека
- Запрещается лить масляные и другие вещества на электрические тэны и распылять в сауне аэрозольные жидкости.
- Запрещается самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Бассейна и саун.
- Запрещается входить в служебные и технические помещения Бассейна и пытаться влезть на не доступные участки декоративного оформления сауны, в целях личной безопасности клиента.
- Запрещается совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Запрещается приносить и использовать стеклянную тару (стеклянные банки, бутылки, флаконы) во избежание порезов.
- Запрещается нанесение (втирание) косметических средств на тело и лицо (кремы, мази, скрабы, пилинги и т.д., в т.ч. натуральные продукты) перед и/или во время посещения бассейна и бань. Запрещается использовать веники и др. банные аксессуары.
- Запрещается входить в воду, в сауну, хаммам с жевательной резинкой, едой, напитками и т.д.
- Запрещается посещение термального комплекса при наличии признаков кожных заболеваний, в больном состоянии, и с такими противопоказаниями, как злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.
- Запрещается посещение термального комплекса в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Запрещается курение на территории термального комплекса.

Внимание

Включение гидромассажей бассейна происходит по Вашему желанию самостоятельно. По всем вопросам работы противотоков обращайтесь к сотрудникам MORION.

Не рекомендуется посещение термальной зоны и бассейна после процедур, чтобы минеральные маски и питательные средства, нанесенные на тело и лицо, не смывались, а продолжали воздействовать на Вашу кожу.

В качестве основного метода обеззараживания воды в бассейне используются дезинфектанты (в т.ч. альгитинн, эквиталл, экви минус, эмовекс) и ультрафиолетовое излучение.

В целях Вашей безопасности SPA – центр, по внутреннему утвержденному графику, может проводить в термальной группе ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Посещение термального комплекса могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС ГРУППЫ

Тренажерный зал является местом повышенной зоной Вашего внимания, просим Вас ознакомиться с правилами безопасности посещения тренажерных залов и соблюдать их.

- Во избежание несчастных случаев, **маленьким гостям, в возрасте до 14 лет не разрешается находиться на территории фитнес, а в возрасте с 14 до 18 лет, допускается нахождение только в сопровождении ответственного за них лица (взрослого). Все гости при пользовании услугами MORION SPA несут ответственность за себя и своих детей.**

Одежда и обувь для занятия в фитнес-клубе.

Для посещения фитнес пространства просим использовать только специальную спортивную одежду и обувь, предназначенную для тренировки в спортивном зале. На тренировках использовать только обувь с нескользящей подошвой. Запрещается находиться в зале в шлепанцах, тапочках и на босую ногу.

Гигиена.

Просим использовать персональное полотенце при тренировке на тренажере и тренировочном коврике. Просим вас соблюдать правила личной гигиены.

Контроль нагрузок.

Избегайте чрезмерной физической нагрузки, помните, что занятия спортом должны быть регулярными, а физическая нагрузка должна увеличиваться постепенно. Мы рекомендуем тренировки с персональным тренером и перед началом тренировки пройти фитнес-тестирование у инструктора.

Самочувствие на тренировке.

Гость сам несет персональную ответственность за свое здоровье. В случае, если во время занятий гость почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу MORION с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь. Сотрудники MORION не несут ответственности за возможный ущерб здоровью Гостю во время занятий.

Техника безопасности в работе на тренажерном зале

- Каждый тренажер снабжен монитором Unity-mini (гид, навигация тренажера), который демонстрирует как правильно пользоваться тренажером и настраивать его для выполнения упражнений. В особо опасных зонах на тренажерах есть специальные наклейки, которые обозначают повышенное внимание к данной части тренажера.
- Все оборудование MORION FITNESS должно использоваться строго по назначению. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования и соблюдать чистоту и порядок.
- Не оставляйте одежду, полотенца и прочие предметы вблизи кардиотренажеров. Ваши вещи могут случайно попасть в его движущие части, что спровоцирует опасную ситуацию.
- Не ставьте жидкость вблизи тренажера, а также на полу рядом с ним, т.к. тренажер подключен к электричеству.
- Заходить и сходить с тренажера можно только при полной остановке.
- При выполнении упражнений со штангой надо использовать замки безопасности. А в тренажере Смита обязательно выставлять ограничители для движения веса вниз.
- Выполнять упражнения с большим весом надо только при страховке инструктора тренажерного зала.
- Упражнения со свободными весами надо выполнять на безопасном расстоянии от зеркал и стекол.

Внимание

- Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).
- Запрещается работать на неисправных тренажерах. В случае поломки тренажера просим сообщить об этом дежурному тренеру или администратору. **Самостоятельное устранение поломок запрещено.**
- Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- Использование своих аксессуаров, инвентаря на территории MORION запрещено.
- Запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели.
- Запрещено оставлять собственный инвентарь на хранение в MORION.
- Запрещено резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок
- Запрещено проносить спортивные сумки, дамские сумочки и рюкзаки в фитнес-зоны.
- Персональные тренировки на территории Клуба разрешается проводить только инструкторам MORION FITNESS.
- Клубное членство не может быть продано или передано другому лицу.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА, САЛОНА КРАСОТЫ

- Самое важное правило – не навредить, поэтому просим - будьте искренни со СПА терапевтом и администратором reception. Нам крайне важно понимать (знать) если у Вас какие-либо проблемы со здоровьем, сообщите нам о всех нюансах, связанных со здоровьем, о возможных противопоказаниях (например, аллергических реакциях) до начала услуги (процедуры). Возможно, какие-то процедуры для Вас нежелательны, и мы постараемся предложить альтернативные варианты.
- Если в день процедуры или за день до нее Вы почувствовали недомогание, пожалуйста, сообщите нам об этом и, во избежание ухудшения состояния Вашего здоровья, мы отложим ваш визит до полного выздоровления
- Большая просьба не опаздывать к назначенному времени, Ваша задержка может негативно повлиять на других гостей салона. У специалиста, к которому Вы записаны, возможно, плотный график, тогда время Вашей процедуры при опоздании придется сократить на то время, на которое Вы задержались. Стоимость услуги при этом не снижается. В связи с чем рекомендуем гостям приходить в MORION минимум за 15-20 минут до назначенного времени услуг. При опоздании мы будем вынуждены сократить время, отведенное на услугу, на то время на которое Вы задержались, что может снизить эффективность Вашего пребывания.
- В нашем SPA вам будет предоставлено все необходимое для процедуры. Все услуги по уходу за телом предполагают принятие душа до их начала, во избежание аллергических реакций с ранее использованным средством, в связи с чем вам следует принять душ и более не наносить какие-либо косметические (ухаживающие) средства. После принятия душа просим вас надеть, приготовленный для вас пушистый халат, тапочки.
- Мы настоятельно рекомендуем удалить макияж, не использовать бритвенные приборы и другие способы удаления волос (эпилятор, триммер, станки, шугаринг, депиляция воском, лазером и т.п.) не менее чем за 3 часа до прохождения услуги (процедуры).
- Особое внимание просим уделить вопросам загара (солярий, все виды автозагаров и натуральные солнечные ванны на пляже и т.д. и т.п.) до и после услуги (спа процедур), т.к. данные манипуляции могут вызвать различного рода аллергические реакции и т.п. нюансы.
- Напоминаем о необходимости снять украшения, часы, и оставить на хранение в сейфовой ячейке, за оставленные личные вещи в карманах халата, на туалетных столиках процедурных кабинетов и в местах общественного пользования администрация ответственности не несет.
- Деликатно делите общее пространство салона с другими гостями MORION. Не забывайте, что другие гости находятся здесь с той же целью, что и Вы: отдохнуть, расслабиться, избавиться от накопившихся стрессов. Поэтому постарайтесь не быть для окружающих источником неудобств. Мобильные телефоны и прочие средства связи стоит выключить на то время, пока Вы находитесь в пространстве MORION . Старайтесь соблюдать тишину и говорить, как можно тише.
- Желательно не принимать пищу непосредственно перед услугами (процедурами). Постарайтесь закончить трапезу, как минимум, за полчаса перед процедурой.
- Напоминаем, что вы находитесь в профессиональном спа, в котором предоставляются только спа услуги, соответствующие заявленному меню услуг, и не ждите никаких иных услуг от наших мастеров!
- Если вы испытываете какие-либо неудобства при посещении нашего спа, пожалуйста, сообщите об этом нам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Оплатив услугу, Гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Не забывайте Ваши подарочные сертификаты, карты лояльности, клубные карты так как все процедуры или скидки осуществляется только при их предъявлении.

В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении пространства MORION Администрация вправе вызвать отряд полиции.

При нарушении правил MORION, а также вынужденном удалении посетителя из MORION денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Благодарим Вас за соблюдение Правил